



Patvirtinta „AUGA group“, AB Valdybos 2019 m. lapkričio 22 d.

VERSLO ETIKOS KODEKSAS

IVADAS

Būdami viena didžiausių vertikaliai integruotų ekologiško maisto bendrovių Europoje savo veikloje taikome itin aukštus verslo etikos standartus.

Siekiamo kurti naudą mūsų klientams, darbuotojams, visuomenei, akcininkams, tad visose veiklos srityse privalome būti sąžiningi, etiški, laikytis galiojančių įstatymų.

Kasdienėje veikloje kiekvienas AUGA group, AB (Bendrovė) kartu su jos dukterinėmis bendrovėmis (Grupė) darbuotojas bei valdymo organų nariai remiasi Grupės vertybėmis. Verslo etikos kodekso principai taikomi visiems Grupės darbuotojams, valdymo organų nariams, paslaugų, konsultavimo ar kitų sutarčių pagrindu AUGA grupės interesais veikiančioms asmenims.

TIKSLAS

Kodekso tikslas – nustatyti Bendrovės verslo etikos bendrąsias nuostatas ir principus, bei pagrindines jų įgyvendinimo, galimų interesų konfliktų sprendimo gaires.

SĄŽINGAS ELGESYS SU DARBUOTOJAIS

Aukštų verslo etikos standartų užtikrinimas visų pirma prasideda Grupės viduje, tad įdarbiname motyvuotus, profesionalius darbuotojus, ugdome jų lojalumą.

Mūsų tikslas – darbuotojams suteikti visas būtinas priemones, kad jie galėtų savo pareigas atlikti tinkamai. Rūpinamės darbuotojų sveikata ir saugumu, tad nuolat investuojame į darbo sąlygų gerinimą. Tai darome laikydamiesi įstatymų ir atsižvelgdami į darbuotojų pageidavimus.

Gerbiame savo darbuotojus, jaučiamės už juos atsakingi. Iš kiekvieno darbuotojo prašome to paties: pagarbos vienas kitam ir atsakomybės.

Su darbuotojais elgiamės sąžiningai. Juos atsirenkame pagal patirtį ir kompetencijas, pagal tai nustatome ir atsakomybės ribas, formuojame užduotis.

Kiekvienas darbuotojas turi puikiai suprasti savo vaidmenį Grupės veikloje. Už darbą atsiskaitoma sąžiningai ir skaidriai.

Tarptautinių žmogaus teisių standartų laikymasis

Pagarba žmogaus teisėms yra neatskiriama svarbiausių Grupės vertybių dalis. Grupė vadovaujasi korporacine praktika ir principais, atitinkančiais Visuotinės žmogaus teisių deklaracijos principus, bei tarptautinių darbo konvencijų nuostatomis.



Lygybės ir įvairovės užtikrinimas

Netoleruojame jokios diskriminacijos, žeminimo, priekabiavimo ar įžeidinėjimų dėl darbuotojų lyties, amžiaus, tautybės, rasės, religinių ir politinių įsitikinimų ar kitokių asmeninių savybių. Visi darbuotojai turi vienodas sąlygas Grupėje dirbti ir tobulėti, o jų darbas vertinamas pagal rezultatus.

Šio principo griežtai laikomasi ir vykdant darbuotojų atranką, tariantis dėl atlygio.

Sveikata ir saugumas

Dirbame srityje, kurioje darbuotojų saugumas turi itin didelę reikšmę, tad griežtai laikomės nustatytų darbo saugos reikalavimų, nuolat tobuliname darbo aplinką, vykdomė prevencines priemones, siekdami iki minimumo sumažinti darbuotojų sveikatą ar saugumą neigiamai paveikti galinčių veiksnių.

Kiekvienas darbuotojas prieš pradėdamas darbą Grupėje yra detalai supažindinamas su darbo saugumo taisyklėmis. Darbuotojus skatiname reguliariai šias žinias atnaujinti.

Kurdami darbo aplinką vadovaujamės įstatymais ir gerąja praktika. Mes siekiame visiškai išvengti nelaimingų atsitikimų darbe.

Kiekvienas darbuotojas turi informuoti vadovybę, jei kurioje nors srityje mato grėsmę saugumui, pasiūlyti darbo aplinkos tobulinimo būdų.

Darbuotojai yra svarbiausias Grupės plėtros garantas, todėl siekiame, kad visi darbuotojai Grupėje turėtų vienodai geras darbo sąlygas.

Privačių asmens duomenų apsauga

Darbuotojai turi teisę į privatumą ir darbdaviui atskleidžia tik tą informaciją, kuri yra būtina ruošiant įvairius teisės aktuose numatytus dokumentus. Grupė gali tikrinti ir saugoti asmens duomenis, informaciją, vykdyti darbuotojų susirašinėjimo ir naudojimosi Grupės suteiktomis komunikacijos priemonėmis stebėseną darbo vietoje tik griežtai laikydamosi įstatymų nustatytų reikalavimų.

Darbuotojų asmens bylose yra saugomi ir kaupiami tik tie duomenys, kurie susiję su tikslais, dėl kurių sukurtos bylos, o šiomis bylomis naudotis gali tik atitinkamai įgalioti Grupės darbuotojai. Darbuotojai turi teisę susipažinti su jų asmens byloje saugoma informacija, išskyrus įstatymuose numatytas išimtis, esant reikalui prašyti ištaisyti netikslumus.

Grupė nesikiša į asmeninį darbuotojų gyvenimą, tačiau kasdienėje asmeninėje veikloje darbuotojai privalo negadinti darbdavio reputacijos ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kurie gali sukelti verslo partnerių, klientų ar visuomenės nepasitenkinimą ar nepasitikėjimą.

Konfidencialios informacijos apsauga

Grupė garantuoja konfidencialios informacijos apie savo darbuotojus saugojimą.

Kiekvienas darbuotojas, prieš pradėdamas dirbti Grupėje, yra informuojamas, kad bet kokia informacija apie Grupę, kuri nėra atskleista ar paviėšinta plačiajai visuomenei, yra laikoma konfidencialia ir nevieša.



Kiekvienas Grupės darbuotojas turi pareigą užtikrinti, kad tokia konfidenciali ir nevieša informacija yra patikimai saugoma. Darbuotojai privalo nesidalinti tokia informacija su bet kuriais trečiaisiais asmenimis (t. y. ne Grupės darbuotojais), įskaitant ir jų šeimos narius ar draugus. Konfidencialia ir nevieša informacija Grupės viduje galima dalintis tik su tais kolegomis, kuriems tokią informaciją būtina žinoti jų darbo funkcijoms atlikti ir tik tam reikalinga apimtimi.

Dokumentai, kuriuose yra konfidenciali ir nevieša informacija, bet kokio asmens duomenys (tiek apie Grupės darbuotojus, tiek apie bet kurį trečiuosius asmenis), privalo būti saugomi ar sunaikinami, laikantis dokumentų saugojimo ir naikinimo reikalavimų.

Atsižvelgiant į tai, kad Bendrovės akcijomis yra viešai prekiaujama akcijų biržose, visi Grupės darbuotojai privalo žinoti, kad prekyba Bendrovės akcijomis pasinaudojant viešai neatskleista informacija arba tokios informacijos pateikimas kitiems, yra neteisėta ir už tai asmuo gali būti patrauktas administracinėn ar baudžiamojon atsakomybėn.

Pareiga saugoti konfidencialią ir neviešą informaciją darbuotojams išlieka ir nutraukus darbo santykius su Grupe.

Alkoholis ir kitos psichotropinės medžiagos

Siekdama užtikrinti darbuotojų saugumą ir atliekamo darbo kokybę Grupė netoleruoja alkoholio ar kitų psichotropinių medžiagų vartojimo, neteisėto tokių medžiagų laikymo, disponavimo, platinimo ar gaminimo darbo vietoje. Darbuotojai į darbą taip pat negali atvykti apsvaigę.

Šio etikos principo nesilaikantys darbuotojai yra įspėjami ir gali būti atleidžiami.

Interesų konfliktų valdymas

Pradėdamas dirbti Grupėje kiekvienas darbuotojas turi informuoti, ar neužsiima ir neketina užsiimti veikla, kuri gali kelti interesų konfliktą. Visuose verslo santykiuose darbuotojai privalo elgtis nešališkai, neteikti neleidžiamos naudos kitiems verslo subjektams, neįsivelti į situacijas, kurios sukelia ar potencialiai galėtų sukelti interesų konfliktą su Grupės interesais, turėti neigiamos įtakos jų pačių veiksmų ar sprendimo, susijusių su darbo funkcijomis, laisvei.

Pasikeitus aplinkybėms darbuotojai apie tai informuoja savo tiesioginį vadovą.

Darbo priemonės

Laikomės principo, kad visos darbuotojams suteikiamos darbo priemonės turi būti naudojamos tik darbo funkcijoms atlikti, bet ne asmeninių tikslų siekimui. Darbuotojai, naudodamiesi Grupės suteikta programine įranga, privalo neapdoroti, nesisųsti, nesaugoti ir neplatinti informacijos, kuri yra nelegali, pažeidžianti autorių teises reglamentuojančius teisės aktus, įžeidžianti ar nederama bet koku kitu pagrindu. Darbuotojai Grupės suteiktą elektroninį paštą naudoja tik darbo tikslais ir nenaudoja jo asmeninei komunikacijai.

Grupės atsakingi asmenys privalo užtikrinti, kad visos Grupės naudojamos kompiuterinės programos yra legalios ir įgytos teisėtai.



Kiekvienas darbuotojas įsipareigoja išeidamas iš darbo grąžinti darbdaviui visas darbo priemones, kurios jam buvo suteiktos.

Verslo ir finansiniai dokumentai

Visi mūsų Grupės dokumentai yra ruošiami laikantis teisės aktų reikalavimų bei atsižvelgiant į gerąją verslo praktiką.

Grupė netoleruoja dokumentų klastojimo. Kiekvienas darbuotojas turi užtikrinti, kad dokumentai atitiktų galiojančius reikalavimus, būtų tvarkingai kaupiami ir saugomi. Dokumentų tikslumas, išsamumas, atitikimas teisės aktams yra kiekvieno darbuotojo atsakomybė.

Dokumentai yra dalis Grupės turto, tad kiekvienas darbuotojas su jais turi elgtis taip pat atsakingai kaip ir su visomis kitomis darbo priemonėmis.

Bendrovės pristatymas

Labai svarbu, kad kiekvienas darbuotojas puikiai žinotų Grupės tikslus, viziją ir misiją, profesinėje veikloje kasdien vadovautųsi Grupės vertybėmis.

Darbuotojai turėtų vengti viešumoje kalbėti apie Grupės veiklą, kuri nėra susijusi su jų tiesioginėmis kompetencijomis. Visuomenės informavimo priemonių paklausimai turi būti nukreipiami už bendravimą su šiais asmenimis atsakingiems Grupės darbuotojams. Pasisakant svarbiais klausimais pozicija turi būti suderinta su Bendrovės vadovais.

Svarbu vengti pasisakymų Grupės vardu, jei jais reiškiamas asmeninė nuomonė, požiūris. Šis principas taikomas ir kalbant apie pasisakymus socialinėje erdvėje, internete.

APLINKOS TAUSOJIMAS

Grupės verslo modelis yra tiesiogiai susijęs su poveikiu aplinkai, todėl šiai sričiai skiriamas ypatingas dėmesys. Pagrindinis mūsų tikslas yra minimizuoti neigiamą poveikį aplinkai.

Tai padaryti galime efektyvindami gamybą tokiu būdu, kuriuo būtų naudojama kuo mažiau vandens ir energijos išteklių, tausojami žemės ištekliai, naudojama kuo mažiau aplinką teršiančių technologijų. Grupė savo kasdienę veiklą vykdo laikydamosi visų aplinkosaugos įstatymų reikalavimų, turi visus reikiamus leidimus veiklai vykdyti. Atsižvelgiant į tai, kad Grupė vysto ekologinio verslo modelį, patys sau keliamo aukštus standartus aplinkos apsaugos srityje.

Mes nuolat tobuliname savo produkcijos pakuotes ieškodami aplinkai mažiausiais kenkiančių medžiagų ir technologijų.

Šiame procese reikalingas visų Grupės darbuotojų įsitraukimas, nes svarbus kiekvienas, net mažiausias žingsnis. Esme atsakingi gamtai ir sau.

SAŽININGAS ELGESYS VISUOMENĖJE



Grupėi įvairiais klausimais kasdien tenka palaikyti ryšius su klientais, partneriais, valstybinėmis institucijomis, nevyriausybinėmis organizacijomis, akcininkais, vietos bendruomene.

Gerai ir dalykiški santykiai su šiomis organizacijoms bei asmenimis mums labai svarbūs formuojant Grupės reputaciją ir palaikant sklandų tikslų įgyvendinimą. Ryšiai turi būti profesionalūs ir visiškai skaidrūs.

Santykiai su klientais

Santykiai su klientais mums yra pats svarbiausias dalykas. Dirbame ir stengiamės būtent dėl jų, todėl su klientais siekiame palaikyti nepriekaištingus profesionalius ryšius.

Turime pažinti savo klientus ir suprasti jų poreikius, kad galėtume pasiūlyti geriausius produktus. Visada atsižvelgiame į klientų pageidavimus ir pastabas.

Siekiame, kad Grupės vardas asocijuotųsi su nepriekaištinga produktų kokybe, kad juos vartojantys žmonės būtų ramūs dėl jų saugumo. Šioje srityje mūsų standartai yra kur kas aukštesni nei numatyti įstatymais.

Santykiai su konkurentais

Gerbiame visas mūsų verslu suinteresuotas šalis, įskaitant ir konkurentus. Su jais palaikome tokius ryšius, kokius norėtume, kad jie palaikytų su mumis.

Suvokiame, kad konkurencija yra vienas labiausiai verslo efektyvumą skatinančių veiksnių.

Savo veikloje taikome tik sąžiningos ir etiškos konkurencijos principus atitinkančius metodus, nepažeidžiame konkurencijos įstatymų nuostatų. Būdami rinkos lyderiais turime demonstruoti aukščiausio lygio konkuravimo praktiką.

Kiekvienas darbuotojas privalo užtikrinti, kad neatskleis jokios konfidencialios vidinės Grupės informacijos konkurentams. Jautriausia konfidenciali informacija apima kainodarą, sąnaudas, investicinius planus, rinkodaros strategiją, tiekimo grandinę ir pan.

Ne darbo aplinkoje derėtų vengti kalbėti apie konfidencialią informaciją. Verslo partneriai taip pat turi užtikrinti, kad laikysis konfidencialumo principo ir neatskleis svarbios informacijos konkurentams, nenaudos jos derybų tikslais.

Santykiai su verslo partneriais

Nuolat plečiame partnerių ratą tiek Lietuvoje, tiek užsienyje. Stengiamės santykius stiprinti. Pirmenybę teikiame tvariam, ilgalaikiam bendradarbiavimui. Taip pat tiems partneriams, kurių verslo etikos supratimas nesikerta su mūsų principais.

Griežtai laikomės įsipareigojimų ir to paties visada reikalaujame iš savo partnerių. Saugome konfidencialią partnerių informaciją. Puikiai suprantame, kad konfidencialios informacijos atskleidimas gali pakenkti tiek mūsų, tiek mūsų partnerių interesams.

Partnerių paieška yra nesibaigiantis procesas, tad esame atviri naujoms bendradarbiavimo galimybėms.



Santykiai su valdžios atstovais ir valstybės institucijomis

Visuomet laikomės įstatymų ir valdžios institucijoms teikiame visą reikalingą informaciją, reaguojame į pastabas. Bendraudami su valstybės institucijų ir valdžios atstovais taikome itin griežtus ir aukštus skaidrumo standartus.

Korupcijos, dovanų ir kyšių prevencija

Nedovanojame ir nepriimame dovanų, kurios dovanojamos siekiant kokios nors naudos. Nepalaikome jokių neteisėtų ir neetiškų santykių nei su valdžios institucijomis, nei su verslo ar visuomeniniais partneriais.

Nedalyvaujame politinėje veikloje

Bet kokio tipo korupcija mums yra nepriimtina ir prasilenkia su mūsų požiūriu į verslą. Nei Bendrovės vardu, nei atskirų darbuotojų iniciatyva negali būti vykdoma jokia veikla, turinti korupcijos apraiškų.

Susidūrę su situacijomis, keliančiomis korupcijos grėsmę, darbuotojai apie tai nedelsdami informuoja Bendrovės vadovą, o šis – su korupcija kovojančias valstybines institucijas.

Parama ir labdara teikiamos tik mūsų socialiai atsakingos veiklos ribose.

Ryšiai su bendruomene

Grupė veikia beveik visuose šalies regionuose, daugiausia kaimo vietovėse, todėl mums itin svarbus santykių su vietos bendruomenėmis palaikymas ir jų stiprinimas.

Vykdydami verslo plėtrą turime bendradarbiauti su bendruomenių nariais, palaikyti dialogą, atsižvelgti į pastabas.

Nereikia pamiršti, kad bendruomenių nariai yra mūsų Grupės darbuotojai, todėl turime saugoti savo reputaciją ir didinti patrauklumą darbo rinkoje.

Santykiai su akcininkais

Vertės akcininkams kūrimas yra vienas pagrindinių verslo tikslų. Vertiname investuotojų pasitikėjimą ir esame suinteresuoti akcijų vertės augimu.

Su akcininkais reguliariai dalinamės išsamia ir aiškia informacija apie esminius įvykius, finansinę situaciją.

Bendrovė skelbia išsamias, aiškias ir tikslias finansines ataskaitas, pateikia svarbiausių pokyčių paaiškinimus.

Sąžiningas mokesčių mokėjimas

Laikomės visų galiojančių mokesčių įstatymų ir siekiame užtikrinti, kad įsipareigojimai valstybei būtų vykdomi skaidriai, atsakingai ir laiku.

Grupė nesinaudoja mokesčių vengimo schemomis, nedirba su partneriais, kurie tokias schemas naudoja savo veikloje.



Vidinė prekyba

Bendrovės akcijomis yra prekiaujama Vilniaus ir Varšuvos biržose, todėl mes privalome laikytis visų taisyklių, kurios yra taikomos akcijų kainą galinčiai lemti konfidencialiai informacijai.

Asmenys, turintys teisę žinoti viešai neatskleistą informaciją, įsipareigoja užtikrinti jos konfidencialumą. Taip pat viešai neatskleista informacija disponuojantys asmenys, laikydamiesi įstatymų, neprekiauja vertybiniais popieriais naudodamiesi šia informacija, nepatarinėja kitiems asmenims užsiimti prekyba naudojantis viešai neatskleista informacija.

Komunikacija

Palaikome nuolatinį ryšius su žiniasklaida, atsakome į žiniasklaidos priemonių klausimus, tačiau neviešiname jokios esminės informacijos apie Grupės veiklą prieš tai apie tai nepaskelbę per biržos informacinę sistemą.

Bendrovės finansinius pasiekimus ir kitus esminius įvykius komentuoja tik Bendrovės vadovai.

ĮGYVENDINIMO TVARKA

Kodeksas yra skelbiamas viešai Bendrovės interneto svetainėje tam, kad su juo susipažinti ir jo laikytis galėtų kiekvienas Grupės darbuotojas, verslo partneriai, paslaugų teikėjai, konsultantai ir kiti tretieji asmenys su kuriais Grupės atstovai turi reikalų bei jų vardu veikiantis asmuo.

Kiekvieno Grupės struktūrinio padalinio vadovai yra atsakingi, kad su kodeksu būtų supažindinti jiems pavaldūs darbuotojai bei atskaitingi asmenys.

Bendrovė sudaro sąlygas informuoti apie kodekso pažeidimus bei gauti reikiamą su jo vykdymu susijusią informaciją siunčiant elektroninį laišką į šiuo tikslu sukurtą pašto dėžutę: etika@auga.lt. Grupė imasi visų priemonių, kad apie kodekso principus pažeidimus pranešančius darbuotojus apsaugotų nuo bet kokių neigiamų pasekmių – prie nurodytos pašto dėžutės prieigą turi tik bendrovės personalo departamento vadovas, kuris įsipareigoja neatskleisti pranešusių darbuotojų tapatybės kitiems darbuotojams ar tretiesiems asmenims.

Visi pranešimai apie galimus pažeidimus privalo būti tinkamai išnagrinėti Bendrovės personalo departamento vadovo paskirtų asmenų. Nustačius kodekso nuostatų neatitinkančius veiksmus nedelsiant imamasi drausminamųjų priemonių, įskaitant laikiną nušalinimą nuo einamų pareigų ar atleidimą iš darbo arba sutarties su trečiuoju asmeniu nutraukimą.

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

Verslo etikos kodeksą tvirtina ir, esant poreikiui, keičia Bendrovės Valdyba.